



Unimed ABC desenvolve guia médico no celular

por Saúde Business Web

28/5/2009 Todo o conteúdo do livreto do plano de saúde é disponibilizado no aparelho telefônico, com atualização permanente da lista de telefones

A Unimed ABC desenvolveu um projeto-piloto que visa redução de custos no atendimento telefônico e difusão de informações, além de gerar economia de toneladas de papel na produção dos guias impressos. A solução é um guia médico no celular com a meta de gerar agendamento instantâneo de consultas e exames sem depender do call center. Todo o conteúdo do livreto do plano de saúde é disponibilizado no aparelho telefônico, com atualização permanente da lista de telefones e endereços de médicos, clínicas, hospitais e laboratórios.

De acordo com Mirele Aparecida Rezende, consultora de Relacionamento com o Cliente da Unimed ABC, o novo guia, já implantado na unidade, fez cair à metade as ligações para o call center da operadora de saúde. E ainda, ela explica que o aplicativo pode ser baixado via WAP, internet ou Bluetooth.

<http://www.saudebusinessweb.com.br/noticias/index.asp?cod=57831>